REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

§1
Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin dotyczy sprzedaży i ewentualnego zwrotu biletów na Wydarzenie: **Koncert Noworoczny 2027** odbywający się w Gminie Bojszowy.
2. Zakup biletu jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu.

§ 2
Proces zakupu Biletów oraz forma Biletów

1. Bilety dostępne są w Gminnej Bibliotece Publicznej im. Alojzego Lyski w Bojszowach w godzinach otwarcia biblioteki od dnia **1 grudnia 2026 r.** do wyczerpania.
2. Jedna osoba może zakupić dowolną ilość biletów.
3. Ceny biletów zróżnicowane są ze względu na miejsce zajmowane na widowni.
4. Wszystkie miejsca na koncercie są numerowane. Nie ma możliwości zajęcia innego miejsca niż wyznaczone na bilecie.
5. Wszystkie osoby, niezależnie od wieku, aby wejść na koncert muszą posiadać zakupiony bilet.
6. Osoby na wózku inwalidzkim zwolnione są z opłaty za bilet, natomiast muszą posiadać bilet „zero” dostępny w punkcie sprzedaży.
7. Dowodem sprzedaży jest bilet, który powinien zawierać: datę, godzinę i nazwę imprezy, rząd i miejsce. Wraz z biletem klient otrzymuje paragon z kasy fiskalnej, który zobowiązany jest zachować na wypadek ewentualnego zwrotu biletu.

§ 3
Odwołane wydarzenie i zwroty

1. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w przypadku zmiany daty, miejsca lub znaczącej zmiany godziny Wydarzenia.
2. W przypadkach zdarzeń innych niż opisane w ust. 1, zwroty Biletów nie są możliwe – Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy.

3. W przypadku konsumentów ograniczenie, o którym mowa w ust. 2 wynika z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. – o prawach konsumenta (Dz. U z 2026 r, poz. 1244).
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Organizator dokona zwrotu należności Klientowi niezwłocznie po dostarczeniu biletu wraz z paragonem do Organizatora wydarzenia.
5. Zwrotu Biletu można dokonać najpóźniej na 30 dni przed nowo ustaloną datą Wydarzenia.

§ 4
Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klienta rozpatrywane są przez Organizatora Wydarzenia w ciągu maksymalnie 30 dni od dnia jej otrzymania i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej: **kontakt@biblioteka.bojszowy.pl** lub na adres korespondencyjny: **Gminna Biblioteka Publiczna im. Alojzego Lyski w Bojszowach, ul. Gościnna 6, 43-220 Bojszowy.**
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Organizatora będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

§ 5
Pozostałe postanowienia

1. Organizator Wydarzenia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta lub innych osób.
2. Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie uprawnia Klienta do wstępu na Wydarzenie.

§ 6
Definicje użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży biletów,
2. Organizator Wydarzenia – Gminną Bibliotekę Publiczną im. Alojzego Lyski w Bojszowach,
3. Wydarzenie – koncert organizowany przez Organizatora, na które Bilety dostępne są w miejscach wyznaczonych w § 2,
4. Klient – osobę lub podmiot dokonujący zakupu Biletów,
5. Ustawa – ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U z 2026 r, poz. 1244)